


EMC s.r.l.	Manuale della qualità		MQ
		Rev. 12.4	Data: 17/01/24

2	Politica per la qualità
----------	--------------------------------

2.1 DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

	UNI EN ISO 9001	UNI CEI EN ISO/IEC 17025
	5.1, 5.2	8.2

La Direzione di *EMC*, nella figura del Consiglio di Amministrazione, si impegna a partecipare in maniera attiva allo sviluppo, al mantenimento ed al miglioramento continuo del sistema di gestione. Quanto sopra ha lo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (personale, fornitori, soci, ecc.), individuando le loro aspettative attuali e potenziali e sulla base dei requisiti cogenti.

La Direzione ritiene inoltre che una politica per la qualità coerente con le strategie generali sia un mezzo per condurre l'azienda verso il miglioramento delle sue prestazioni.

Le principali linee della politica di *EMC* sono:

- fornire un servizio di alto livello specialmente nel settore delle piccole e medie imprese del territorio;
- eseguire le prove in conformità ai metodi prestabiliti ed ai requisiti dei clienti;
- nominare un *comitato tecnico-scientifico* composto da membri con provata competenza ed esperienza nei settori di attività dell'impresa, con funzioni consultive, di indirizzo tecnologico, scientifico e di ricerca;
- ampliare il proprio campo di intervento con la prestazione di servizi tecnici, attività di formazione e aggiornamento tecnologico e la partecipazione a progetti di ricerca e sviluppo, anche in collaborazione con centri di ricerca o università.

Queste direttive, durante i riesami periodici del sistema, saranno trasformate, compatibilmente con le possibilità del momento, in obiettivi misurabili e coerenti con la presente politica e relativi alle singole funzioni aziendali.

La direzione si impegna inoltre a predisporre le risorse necessarie al raggiungimento e al mantenimento della buona pratica professionale, tenendo conto dei seguenti principi generali:

- nomina di un responsabile qualità, con libertà organizzativa e autorità per gestire il sistema di gestione per la qualità, mantenerlo attivo e migliorarlo, sulla base delle norme UNI EN ISO 9001 ("Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti") e UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ("Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura");

EMC s.r.l.	Manuale della qualità		MQ
		Rev. 12.4	Data: 17/01/24

- definizione dei documenti del sistema (principalmente il presente manuale e le varie procedure), i quali hanno lo scopo di pianificare il sistema;
- responsabilizzazione del personale ad ogni livello in merito al sistema di gestione e alle attività di competenza;
- inserimento di indicatori di monitoraggio e misurazione nei processi del sistema di gestione, allo scopo di basare le decisioni su dati di fatto.

La Direzione cerca inoltre di favorire un'adeguata cultura della gestione del rischio e l'integrazione di tale processo all'interno dell'organizzazione, in particolar modo relativamente ad aspetti quali:

- imparzialità ed indipendenza di giudizio nelle prove effettuate;
- riservatezza delle informazioni e dei diritti di proprietà del cliente;
- qualità dei risultati;
- dichiarazioni di conformità;
- competenza ed integrità professionale del personale.

La Direzione intende promuovere con particolare cura tutte le iniziative volte ad assicurare che questa politica sia compresa, attuata, attuale e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

Le varie funzioni aziendali devono ritenere la qualità un valore fondamentale irrinunciabile per il successo dell'azienda.

Ogni funzione, e in generale tutto il personale aziendale, è comunque responsabile della corretta applicazione delle prescrizioni contenute nel presente manuale, in quanto concorre attivamente nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

EMC fornisce agli organismi di certificazione/accreditamento ed ai suoi rappresentanti tutta la cooperazione necessaria affinché possa essere verificata l'applicazione delle prescrizioni delle norme di riferimento. Tale cooperazione comprende l'accesso dei rappresentanti ai locali, l'esecuzione di prove, la verifica di tutta la documentazione ed ogni altra forma di collaborazione richiesta.

EMC garantisce infine un assoluto rispetto delle leggi vigenti, delle normative tecniche, dei requisiti contrattuali e di quelli richiesti dagli organismi di certificazione ed accreditamento.

Per la Direzione

Renzo AZARO


EMC S.R.L.
Via Greto di Coroglio, 6 R
16152 GENOVA
Partita IVA 01168000990